

IL CASO DI UN'AZIENDA
ALL'AVANGUARDIA

V-ZUG



La sfida:

Alla luce delle crescenti richieste dei clienti, dell'apertura di nuovi mercati e di requisiti normativi aggiuntivi, il produttore svizzero di elettrodomestici V-ZUG necessitava di un nuovo ambiente di sviluppo integrato per gestire le complessità dei prodotti. Tuttavia, questo cambiamento doveva avvenire mantenendo allo stesso tempo, il livello di qualità che i clienti si aspettano dalle aziende svizzere.

La soluzione:

V-ZUG ha scelto la piattaforma **3DEXPERIENCE®** di Dassault Systèmes per gestire i processi di sviluppo dei suoi prodotti in un unico ambiente e garantire la continuità dei dati allo stesso tempo: dall'elaborazione delle specifiche tecniche fino alla produzione.

I vantaggi:

La piattaforma **3DEXPERIENCE®** offre un ambiente integrato e collaborativo che garantisce agilità, continuità digitale e un livello di collaborazione superiori, attraverso una versione digitale e trasparente del prodotto. La simulazione consente di ottimizzare il prodotto a partire dalle fasi iniziali di sviluppo, accelerando i cicli operativi e riducendo i costi di realizzazione di prototipi fisici.

PROGETTAZIONE ALL'AVANGUARDIA E QUALITÀ GARANTITA "MADE IN SWITZERLAND"

Il fabbricante svizzero di elettrodomestici V-ZUG è rinomato per i suoi prodotti innovativi. La società di proprietà familiare, fondata più di un secolo fa, è sempre stata all'avanguardia del settore. L'arte della progettazione svizzera, unita ad una grande passione, danno vita ad elettrodomestici di alta qualità che combinano design, funzionalità ed estetica. "In Svizzera, gli elettrodomestici di V-ZUG sono oltre 4.500.000," spiega Ernst Dober, responsabile del settore Sviluppo e Servizi presso V-ZUG. "Ciò significa che una famiglia svizzera su due utilizza almeno uno dei nostri elettrodomestici, un risultato di cui tutti gli impiegati di V-ZUG vanno fieri".

Gli elettrodomestici per la cucina e per la lavanderia di V-ZUG sono noti per la loro efficienza energetica, affidabilità, longevità e facilità di utilizzo. V-ZUG è un pioniere del settore, grazie ad invenzioni innovative come il Vibration Absorbing System®, un sistema di compensazione dei carichi che impedisce alla lavatrice di vibrare durante il ciclo di centrifuga. Introducendo innovazioni esclusive come questa, V-ZUG si è guadagnata la reputazione di leader del settore.

V-ZUG ritiene che i suoi elettrodomestici debbano semplificare la vita, che si tratti di cucinare, lavare i piatti o fare il bucato. "Offriamo ai nostri clienti un livello di funzionalità superiore a quanto normalmente disponibile sul

mercato" continua Dober. "Allo stesso tempo, vogliamo che i nostri elettrodomestici siano facili da utilizzare. È per questo che abbiamo inventato la funzione "Press and Go", che avvia automaticamente il programma desiderato premendo un unico pulsante. Inoltre, chi acquista i nostri forni o cuocia-vapore riceve una serie di ricette digitali, che possono essere utilizzate da tutti, indipendentemente dall'esperienza in cucina, per preparare fin da subito deliziose pietanze."

QUALITÀ VUOL DIRE FIDUCIA

V-ZUG, essendo un'azienda di medie dimensioni, riesce ad essere molto flessibile e vicina ai suoi clienti. "Copriamo l'intero ciclo di vita del prodotto, dalle esigenze del cliente fino alla produzione e all'assistenza post-vendita" afferma Dober. "Essere vicini ai clienti ci consente di ricevere, elaborare e mettere in pratica le loro richieste rapidamente". Tuttavia, la società opera una netta distinzione tra le funzioni che comportano un vero valore aggiunto da quelle che considera inutili gadget. "Per noi, la qualità e l'affidabilità sono più importanti dell'apparenza. Ci dedichiamo a progettazioni di alto livello da applicare a tutta la nostra gamma di prodotti, come, per esempio, una maniglia retrattile che appare "magicamente" quando si accende l'elettrodomestico. Nel segmento premium, è importante raggiungere il giusto equilibrio tra innovazione, qualità e costo" prosegue Dober. Anche quest'anno i consumatori svizzeri hanno designato V-ZUG come il produttore di elettrodomestici più affidabile, perché apprezzano la nostra costante ricerca dell'alta qualità. "La fiducia è un aspetto importante per chi deve scegliere un elettrodomestico ed i nostri clienti attribuiscono molto valore alla qualità dei nostri prodotti" conclude Dober.

UNA PIATTAFORMA UNIFICATA PER GESTIRE LE COMPLESSITÀ

V-ZUG sta ampliando le sue attività all'estero, per esempio in Cina ed in Australia. L'aumento dei clienti e dei requisiti normativi va di pari passo con l'aumento delle varianti di prodotto. V-ZUG è cliente di Dassault Systèmes da oltre 25 anni e il passaggio ad una piattaforma robusta e unificata come **3DEXPERIENCE®** per gestire queste varianti di prodotto in continua crescita, era una mossa logica ed inevitabile.

"Abbiamo deciso di sostituire due sistemi obsoleti con la piattaforma **3DEXPERIENCE®** poiché ci siamo resi conto che potevamo raggruppare i dati PDM e CAD in un unico ambiente ed aggiungere gradualmente, grazie alla flessibilità del sistema, nuove funzionalità con l'aumentare delle nostre esigenze" afferma Dober. "La piattaforma **3DEXPERIENCE®** non solo è sufficientemente robusta da gestire a lungo termine tutti i dati di prodotto, ma offre a tutte le parti che lavorano ad un progetto la possibilità di accedere contemporaneamente e in tempo reale, alle informazioni necessarie. Inoltre, possiamo tracciare i requisiti dalle prime fasi dello sviluppo fino alla produzione, il che ci aiuta a minimizzare gli errori di sviluppo e a migliorare la qualità dei nostri prodotti."



“Acquisendo la piattaforma **3DEXPERIENCE®**, ci siamo preparati ad affrontare il futuro. La piattaforma ci permette di mappare i requisiti dall'inizio dello sviluppo fino alla produzione in serie e di gestire l'elaborazione delle specifiche e dei modelli.”

— Ernst Dober

Responsabile del Settore Sviluppo e Servizi,
V-ZUG

RELAZIONI TRA PARTNER COMMERCIALI BASATE SULLA FIDUCIA

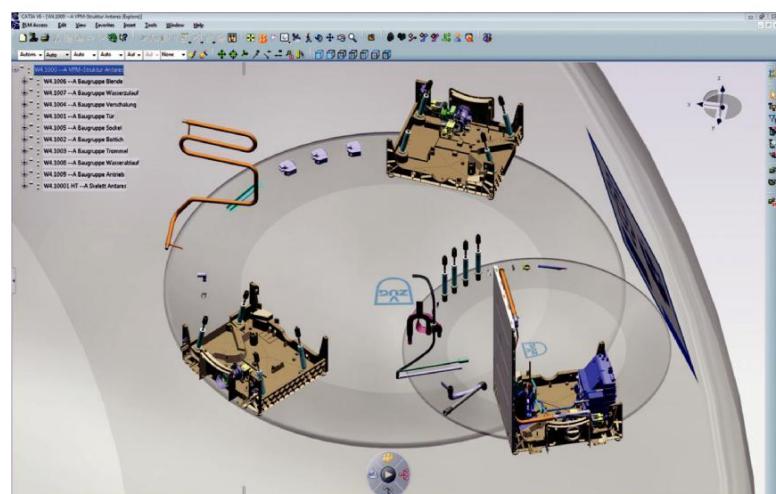
Un partner commerciale di Dassault Systèmes ha condotto una valutazione del valore commerciale dei processi di V-ZUG, che ha evidenziato i potenziali benefici di un ambiente IT unificato. Il partner ha inoltre fornito a V-ZUG servizi di consulenza volti a definire la soluzione ottimale basata su processi standard out-of-the-box (OOTB) e si è occupato dell'implementazione del sistema. “Le caratteristiche standard della piattaforma **3DEXPERIENCE®** rispondono perfettamente alle nostre esigenze. Di fatto, siamo riusciti a limitare al minimo la personalizzazione, il che ci aiuterà a minimizzare i costi di manutenzione e di aggiornamento del software. Circa 440 dipendenti tra costruzione, produzione e management utilizzano la piattaforma,” spiega Dober.

COLLABORAZIONE IMMEDIATA E CONTINUITÀ DIGITALE

“Uno dei principali vantaggi della piattaforma **3DEXPERIENCE®** risiede nel fatto che fornisce una soluzione integrata per le diverse discipline che intervengono nello sviluppo dei prodotti”, afferma Petra Peter, ingegnere meccanico presso V-ZUG. “Tutte le parti coinvolte nello sviluppo del prodotto, ingegneri meccanici ed elettrici, sviluppatori software, collaborano sulla versione più aggiornata dei dati del prodotto, il che favorisce uno scambio fluido e produttivo di idee. Una trasparenza, questa, che si riflette positivamente sulla qualità del prodotto.” aggiunge Metzker. “Adesso, l'obiettivo di una progettazione “zero difetti” è sicuramente alla nostra portata,” continua Peter. “Anche l'integrazione con i fornitori è un aspetto importante per noi. La piattaforma **3DEXPERIENCE®** ci consente di far accedere i fornitori che producono i nostri componenti tramite un collegamento Internet protetto” spiega Metzker.

Peter aggiunge che i progettisti iniziano a progettare componenti ed elementi utilizzando l'applicazione nativa

CATIA della piattaforma **3DEXPERIENCE®**. In seguito creano le distinte dei materiali per i vari componenti, gestiti tramite la funzione Engineering Central di ENOVIA. La continuità dei dati resa possibile dalla piattaforma **3DEXPERIENCE®** consente agli ingegneri di creare una parte in CATIA e poi sincronizzarla con Engineering Central di ENOVIA. Una volta che la parte è inserita in Engineering Central di ENOVIA, non sarà necessario ricrearla nuovamente. Tutte le informazioni e la cronologia del prodotto si trovano nella piattaforma **3DEXPERIENCE®** e sono disponibili per essere riutilizzate in qualsiasi momento.



Sopra: Lavatrice Adora SLQ WP con tecnologia pompa di calore

Sotto: Diverse parti di una lavatrice viste sulla Piattaforma **3DEXPERIENCE®**

Chi è V-ZUG

Un'azienda svizzera che sviluppa, produce, commercializza e distribuisce elettrodomestici per la cucina ed per la lavanderia di alta qualità e di alto livello.

Prodotti: forni, fornelli, piani di cottura, macchine per il caffè, unità di controllo, cappe, forni a microonde, lavastoviglie, frigoriferi, lavastoviglie, asciugatrici, sistemi per la cura dei tessuti.

Dipendenti: 1.850

Sede: Zug, Svizzera

Per maggiori informazioni:

www.vzug.com

Anche le modifiche della costruzione e del progetto sono gestite nella piattaforma **3DEXPERIENCE®** tramite gli ordini di variazione tecnica. “A fronte della crescente diversità richiesta dai clienti e della crescente complessità dei prodotti, è importante poter contare su potenti capacità di gestione delle modifiche che ci aiutano a risparmiare tempo ogni volta che dobbiamo attuare un cambiamento” aggiunge Metzker. “Tutti i nostri componenti sono disponibili nella piattaforma 3DEXPERIENCE. Se dobbiamo apportare una modifica ad un progetto, per esempio il rinforzo della chiusura di un pannello di comando, creiamo la richiesta di variazione in ENOVIA e la modifica viene automaticamente applicata a tutti i processi a valle nell'azienda” spiega Peter. “In particolare,

siamo riusciti, tramite la reingegnerizzazione dei processi e la digitalizzazione del flusso di lavoro, a ridurre del 50% i costi legati alla gestione del cambiamento” continua Metzker.

“Abbiamo utilizzato 3DS Companion, la piattaforma di apprendimento virtuale di Dassault Systèmes, per formare i dipendenti durante la transizione da CATIA V5 a CATIA V6.” aggiunge Metzker. “La piattaforma **3DEXPERIENCE®** è facile da usare.” prosegue Peter. “Persino i dipendenti senza grandi conoscenze di CAD possono utilizzare l'applicazione 3DLive della piattaforma **3DEXPERIENCE®** per consultare gli ultimi progetti in 3D. La navigazione attraverso la struttura di un prodotto è facile ed intuitiva, grazie alla visualizzazione ad albero” spiega Peter.

Anche se lo sviluppo del prodotto e la produzione si trovano nello stesso sito, la vicinanza fisica non elimina la necessità di chiare istruzioni di produzione. “Utilizziamo CATIA Composer per elaborare istruzioni di lavoro basate sull'ultimo modello 3D”, aggiunge Metzker. “Eliminando gli schemi di montaggio 2D, non solo risparmiamo tempo e denaro, ma ci ritroviamo con meno errori di assemblaggio in fase di produzione.”

GESTIONE DELLA CONFIGURAZIONE E SIMULAZIONE VIRTUALE NEL FUTURO

V-ZUG intende incrementare l'utilizzo delle capacità di simulazione virtuale della piattaforma **3DEXPERIENCE®** per ridurre ulteriormente i costi e i tempi di sviluppo. “Vogliamo definire il prodotto con la massima accuratezza avvalendoci della simulazione a valle, in modo da ridurre i costi associati alle modifiche. Inoltre, ottimizzando il prodotto digitale, possiamo ridurre anche il numero di prototipi.” aggiunge Metzker. “Quando i nostri clienti ci chiedono di più, dobbiamo offrire loro una gamma più ampia di prodotti,” continua Dober. “Un approccio allo sviluppo più strutturato ed una migliore gestione della configurazione ci faranno guadagnare in efficienza, diversità e qualità dei prodotti. ‘Made in Switzerland’ assumerà un nuovo significato.” conclude.

La piattaforma **3DEXPERIENCE®**, base delle nostre applicazioni, è al servizio di ben 12 settori e offre un'ampia gamma di esperienze di soluzioni industriali.

Dassault Systèmes, la società **3DEXPERIENCE®** mette a disposizione di aziende e persone universi virtuali in cui immaginare innovazioni per un mondo sostenibile. Le sue soluzioni all'avanguardia mondiale trasformano il modo in cui i prodotti vengono progettati, realizzati e gestiti. Le soluzioni collaborative di Dassault Systèmes promuovono l'innovazione sociale, aumentando le possibilità che il mondo virtuale migliori il mondo reale. Il gruppo fornisce valore aggiunto a oltre 190.000 clienti di tutte le dimensioni e di tutti i settori industriali in oltre 140 paesi. Per maggiori informazioni, si prega di visitare il sito Web [www.3ds.com..](http://www.3ds.com)



3DEXPERIENCE®