

Consip

Caso applicativo nei servizi finanziari e alle imprese



consip

La sfida

Il Ministero Italiano dell'Economia e delle Finanze (MEF) voleva migliorare la comunicazione con i cittadini che accedono ai siti web del Ministero per cercare informazioni.

La soluzione

Consip, la società incaricata di scegliere le tecnologie utilizzate dal MEF, ha adottato la Piattaforma **3DEXPERIENCE** di Dassault Systèmes e la tecnologia CloudView di Exalead per gestire il sito web.

Vantaggi

I cittadini e il Ministero hanno a disposizione potenti funzionalità di ricerca e un accesso agevolato a informazioni critiche, vantaggi che hanno indotto altri settori del Ministero dell'Economia e delle Finanze ad adottare la stessa tecnologia.

Accesso sostenibile alle informazioni

Dai regolamenti per l'agricoltura alle consulenze sulle pensioni, i siti del Governo contengono enormi quantità di informazioni. E, per un comune cittadino, districarsi fra i meandri dei dati online può diventare la versione moderna della proverbiale ricerca dell'ago nel pagliaio.

La crescente richiesta di strumenti per l'accesso alle informazioni online ha indotto il Governo italiano a ricercare un applicativo che potesse fornire ai propri cittadini un metodo semplice e intuitivo per trovare le informazioni di cui hanno bisogno. Per garantire un'esperienza positiva agli utenti-cittadini, il Ministero Italiano dell'Economia e delle Finanze (MEF) si è proposto come pioniere nella ricerca di informazioni tramite l'adozione di tecnologie in grado di elaborare un milione di documenti accessibili ai dipendenti del Ministero sulla intranet e al pubblico via Internet. MEF ha incaricato Consip, la società che gestisce e sviluppa i sistemi informativi del Ministero, di scegliere le tecnologie più adatte alle proprie esigenze di gestione delle informazioni.

Primo successo al Dipartimento del Tesoro

Dopo un'analisi approfondita delle tecnologie di motori di ricerca disponibili sul mercato, Consip ha scelto la Piattaforma **3DEXPERIENCE** di Dassault Systèmes (3DS), in particolare l'applicativo Exalead per effettuare la ricerca di informazioni sul sito Web del Dipartimento del Tesoro del MEF. Sotto la

guida della Dott.ssa Emilia Occhiuto, il team di esperti di Consip ha scelto Exalead in base a criteri quali prestazioni, scalabilità, supporto di tecnologie open-source e facilità di sviluppo. "Abbiamo ristretto la lista dei candidati ai pochi che ritenevamo potessero rispondere alle nostre esigenze e abbiamo valutato ciascuna soluzione secondo criteri di funzionalità e costo," spiega la Dott.ssa Occhiuto. "Exalead si è aggiudicata la gara grazie alla combinazione migliore fra costi di licenza e funzionalità tecnologiche."

La soluzione si contraddistingue per le modalità intuitive di classificazione e fornitura delle informazioni in maniera contestualizzata. Con Exalead, gli utenti possono filtrare ulteriormente i risultati di una ricerca per avvicinarsi progressivamente all'obiettivo finale. Inoltre, Exalead offre la possibilità di ricercare e visualizzare informazioni provenienti da numerose fonti, strutturate o non strutturate, semplici o complesse.

Il Dipartimento del Tesoro utilizza l'ambiente di ricerca aperto Exalead CloudView per fornire l'accesso alle informazioni sia al pubblico sia ai propri dipendenti. Il portale all'indirizzo www.dt.mef.gov.it/it/ è l'unico punto di accesso a tutte le informazioni critiche. Il vantaggio principale è che tutte le informazioni vengono ricercate utilizzando la stessa tecnologia. "Tutti possono consultare le informazioni sfruttando funzionalità di ricerca intuitive e avanzate, in assoluta sicurezza," sottolinea Occhiuto.

Il Dipartimento del Tesoro offre inoltre al pubblico ampio accesso a un ricco database di documentazione. I cittadini si possono collegare al portale www.dt.tesoro.it/ per trovare informazioni complete sulle attività di bilancio e finanziamento. Supportata dalla Piattaforma **3DEXPERIENCE**, l'interfaccia

"Con Exalead, i nostri utenti possono trovare i documenti desiderati in pochi secondi, grazie a tecnologie semantiche avanzate e a una classificazione intuitiva dei contenuti."

Dott. Francesco Castano, direttore dell'Ufficio per il Coordinamento Informatico Dipartimentale



Informazioni intelligenti con Exalead

utente intuitiva con funzioni di pianificazione interattive consente la navigazione di tutti i documenti relativi agli investimenti su base temporale.

Implementazione rapida per la massima efficacia

Gli specialisti di Exalead di 3DS hanno implementato la configurazione necessaria in pochi giorni, senza interrompere il funzionamento dei sistemi esistenti né causare inconvenienti agli utenti. Secondo il Dott. Francesco Castano, direttore dell'Ufficio per il Coordinamento Informatico Dipartimentale, "grazie alla flessibilità della tecnologia CloudView di Exalead, siamo stati in grado, in pochi giorni, di implementare un'applicazione di ricerca che è stata accolta molto positivamente."

"Con Exalead, i nostri utenti possono trovare i documenti desiderati in pochi secondi, grazie a tecnologie semantiche avanzate e a una classificazione intuitiva dei contenuti," sottolinea Castano. "Ora il sistema può raccogliere e rendere disponibili informazioni che non sono mai state utilizzate, se non in rarissimi casi, provenienti da qualsiasi fonte e in qualsiasi formato, visualizzando i risultati di ricerca."

"Il successo di questa prima fase," continua il Dott. Castano, "ha indotto altre sezioni del Ministero a valutare l'adozione di questa tecnologia. Il sistema verrà quindi presto integrato con altre piattaforme e processi di gestione della conoscenza, in modo che tutti gli utenti possano facilmente trovare le informazioni di cui hanno bisogno per il loro lavoro." "Anche



Il motore di ricerca sul sito del Ministero dell'Economia e delle Finanze

gli allegati vengono indicizzati e trasformati in informazioni immediatamente disponibili attraverso funzioni di ricerca testuale completa."

Chi è Consip

Consip S.p.A. è una società pubblica di proprietà del Ministero Italiano dell'Economia e delle Finanze (MEF). Il suo compito è gestire e sviluppare i sistemi informativi del Ministero, fornendo competenze tecnologiche, organizzative e di processo.

Prodotti:

Gestione e sviluppo di sistemi informativi per conto del Ministero Italiano dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento del Tesoro e implementazione del Programma per la Razionalizzazione della Spesa Pubblica in Mercè e Servizi attraverso l'impiego di tecnologie informatiche e sistemi innovativi.

Dipendenti:

520

Sede principale:

Rome, Italy

Per maggiori informazioni

<http://www.consip.it/>

<http://www.tesoro.it/>



Prodotti all'avanguardia



Prodotto virtuale



Informazioni intelligenti



Progettazione 3D



Pianeta virtuale



Simulazione realistica



Cruscotti intelligenti



Fabbrica digitale



Social Innovation



Innovazione collaborativa



Comunicazione 3D

Dassault Systèmes, the **3DEXPERIENCE** Company, mette a disposizione di aziende e persone universi virtuali nei quali immaginare innovazioni sostenibili. L'azienda propone soluzioni evolute capaci di trasformare il modo in cui i prodotti vengono progettati, realizzati e gestiti. Le soluzioni collaborative di Dassault Systèmes promuovono la "Social Innovation", aumentando le possibilità che il mondo virtuale possa contribuire al miglioramento del mondo reale. Il gruppo offre valore a oltre 150.000 aziende di tutte le dimensioni e in tutti i settori industriali, in oltre 140 Paesi. Per maggiori informazioni visitate il sito www.3ds.com.

Europa/Medio Oriente/Africa

Dassault Systèmes
10, rue Marcel Dassault
CS 40501
78946 Vélizy-Villacoublay Cedex
Francia

Asia Pacifico

Dassault Systèmes
Pier City Shibaura Bldg 10F
3-18-1 Kaigan, Minato-Ku
Tokyo 108-002
Giappone

Americhe

Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, Massachusetts
02451-1223
USA

Visitate il sito
3DS.COM

<http://www.3ds.com/solutions/financial-business-services/overview/>

