

## ÉTUDE DE CAS EUROPASTRY

Europastry s'est donné pour mission de transformer sa manière de planifier, d'ordonnancer et de gérer sa supply chain complexe dédiée aux produits surgelés. Le leader mondial de la boulangerie a trouvé la solution idéale : DELMIA Ortems.

## DÉFI

Les feuilles de calcul manuelles et la prise de décision localisée ne suffisaient plus à assurer la pérennité de la supply chain d'Europastry au sein de l'industrie alimentaire mondiale. L'entreprise de produits surgelés avait besoin d'une approche intelligente et coordonnée pour planifier et ordonnancer la production, dans 27 usines, de plus de 4 000 types de produits de boulangerie qu'elle livre quotidiennement à des centaines de distributeurs.

## SOLUTION

Europastry a déployé le système Production Agility de DELMIA Ortems dans l'ensemble de ses opérations mondiales afin d'obtenir une meilleure visibilité sur l'ensemble de la supply chain, de normaliser les processus de planification et de prendre des décisions basées sur les données en temps réel. Aujourd'hui, la solution prend tout en charge, de la planification générale à long terme à l'ordonnancement quotidien, en passant par la planification des besoins en matériaux.

## AVANTAGES

Grâce à DELMIA Ortems, Europastry a transformé la planification de sa supply chain dans le secteur agroalimentaire. Le temps de planification est considérablement réduit, les besoins en matières premières sont calculés avec plus de précision, les stocks sont optimisés et les ressources sont utilisées plus efficacement. Les employés travaillent intelligemment, au sein d'un environnement plus collaboratif et transparent. La visibilité accrue et la planification des scénarios permettent aux équipes de répondre plus efficacement aux besoins changeants des clients tout en préservant la fraîcheur des produits.



## LE LEADER MONDIAL DES PÂTES À PAIN SURGELÉES AMÉLIORE LA PLANIFICATION DE SA SUPPLY CHAIN

Dans les usines Europastry, la production s'arrête rarement. Des milliers de croissants, de ciabattas, de pains et d'autres produits y sont cuits et refroidis 24 heures sur 24 avant d'être expédiés vers des cafés, des supermarchés et des chaînes de restauration dans plus de 80 pays, de la banlieue de Barcelone à Mexico.

Derrière chaque produit surgelé parfaitement cuit se cache une supply chain soigneusement orchestrée qui couvre cinq continents et dépend de nombreuses variables. Le volume représente un défi de taille, tout comme la nature délicate des produits de boulangerie surgelés, qui nécessitent un timing précis et des solutions spécialisées pour le transport et le stockage réfrigérés. Les clients d'Europastry exigent une qualité irréprochable, une livraison rapide et une supply chain transparente. Ils attendent de la boulangerie qu'elle mette sa passion pour l'artisanat au service de chacune de leurs commandes.



« Nous créons des solutions de boulangerie pour tous les types de besoins : vente au détail, chaînes de cafés, restauration... Ce genre de confiance ne s'acquiert pas du jour au lendemain. Cela nécessite une supply chain solide, des systèmes de planification avancés et un engagement profond envers le client. »

— Alejandro Ibáñez Lara  
Boulangier et IT business  
partner chez Europastry

Avec la croissance continue de l'entreprise, il est devenu évident que les systèmes d'origine et la seule intuition ne permettaient plus de gérer les exigences d'une supply chain alimentaire mondiale et complexe. Les planificateurs devaient composer avec des processus manuels lents, une prise de décision cloisonnée et une visibilité limitée, ce qui se traduisait par des stocks excédentaires, des niveaux de service incohérents et un manque d'agilité. Coordonner plus de 4 000 unités de gestion des stocks dans 27 usines nécessitait une approche plus intelligente et plus connectée. Europastry a donc fait appel à Dassault Systèmes et à sa solution avancée de planification et d'ordonnancement, DELMIA Ortems, marquant ainsi le début d'un changement fondamental dans la manière dont l'entreprise gère la planification de la supply chain à tous les niveaux.

« Nous avons besoin d'un système robuste capable d'apporter agilité, visibilité et précision à notre supply chain », explique Lara. « Aujourd'hui, DELMIA Ortems nous aide à mettre en place une supply chain plus intelligente et plus résiliente pour que nous puissions servir nos clients en toute confiance. »





#### DE L'INTUITION À LA PLANIFICATION BASÉE SUR LES DONNÉES

Depuis sa création en 1987, l'entreprise Europastry est passée d'une boulangerie locale à un acteur mondial dans le domaine des produits de boulangerie surgelés, fournissant plus de 600 distributeurs en Europe, en Amérique du Nord et au-delà. Jusqu'à récemment, les usines de l'entreprise fonctionnaient avec un haut degré d'autonomie, s'appuyant sur des tableurs et sur l'expertise des collaborateurs locaux pour gérer les prévisions de la demande, les flux de matières premières et l'ordonnancement de la production. Chacun avait une méthode légèrement différente, et la visibilité entre les usines était limitée.

« Notre catalogue compte plus de 4 000 articles, et nous voulons livrer nos clients dans un délai de 24 à 48 heures, explique Ignacio Rodríguez. Pour y parvenir, nous devons disposer des bons stocks aux bons endroits. Passer à DELMIA Ortems nous a permis d'automatiser et de standardiser la planification. Désormais, tout le monde peut accéder aux données en temps réel et voir l'état, la capacité et les besoins en stock de chaque chaîne de production. Nous sommes passés d'une approche réactive et manuelle à une approche proactive et automatisée. »

La plate-forme a amélioré la coordination entre les services. Les ventes, la planification et les achats parlent désormais un même langage basé sur des faits, et non sur des suppositions. Le passage à une planification basée sur les données a également permis d'obtenir des informations qui n'étaient pas disponibles auparavant.

« Avant DELMIA Ortems, les usines nous ont signalé à plusieurs reprises qu'elles manquaient d'espace pour stocker les matières premières, explique Rodríguez. Cependant, le véritable problème n'était pas l'espace physique, mais la visibilité, et nous l'avons résolu grâce à des analyses en temps réel. Désormais, les planificateurs peuvent évaluer avec précision les stocks et optimiser le stockage, améliorant ainsi l'utilisation des ressources et réduisant les mouvements de stocks inutiles. »

#### PLANIFICATION À LONG TERME POUR TOUTES LES USINES DE PRODUCTION ALIMENTAIRE

Aujourd'hui, les sites d'Europastry en Espagne, en Allemagne, en Roumanie, aux États-Unis et au Mexique utilisent DELMIA Ortems. La transformation digitale couvre trois grands domaines de la planification : la planification générale pour la stratégie à long terme, l'ordonnancement des opérations quotidiennes de l'usine et la planification des matières premières jusqu'à 16 semaines dans le futur. Cette perspective étendue permet à Europastry d'anticiper les problèmes potentiels, qu'il s'agisse d'une pénurie de matières premières ou d'une hausse soudaine de la demande, et d'y répondre avec agilité.

« La planification des matières premières a connu l'une des plus grandes améliorations, déclare Ignacio Rodríguez Lluc, boulanger et responsable de la planification de la supply chain chez Europastry. Auparavant, les usines n'avaient qu'une visibilité de trois à quatre semaines. Désormais, elles peuvent prévoir jusqu'à 16 semaines à l'avance, ce qui leur laisse suffisamment de temps pour réagir et planifier correctement leurs activités, ce qui se traduit en fin de compte par un meilleur service. »

Les produits surgelés posent des défis particuliers. Ils nécessitent des conditions d'entreposage spécifiques et un transport réfrigéré, ce qui est plus coûteux et moins flexible que pour les marchandises ordinaires. Cela signifie qu'Europastry doit faire particulièrement attention à la manière dont elle transporte ses produits et à leur destination.

Le consultant en technologie SEIDOR a dirigé l'intégration de DELMIA Ortems au système ERP existant d'Europastry, en adaptant la solution aux besoins spécifiques de l'entreprise en matière de planification. Son expertise éprouvée et son équipe dévouée ont été essentielles à la mise en œuvre harmonieuse et réussie du projet. Désormais, au siège social, ces systèmes combinés offrent à l'équipe centrale d'Europastry une vue précise et en temps réel de ce qui se passe dans l'ensemble de l'entreprise, notamment la capacité de production réelle des sites, les lieux où les stocks de matériaux sont faibles, les exigences logistiques et l'impact des décisions de planification sur la supply chain.

« La solution de planification est entièrement intégrée à nos outils de prévision et à notre système de planification des ressources d'entreprise, déclare Rodríguez. Cela signifie que tous les outils en lien avec la planification se mettent à jour automatiquement. Tous les acteurs de la chaîne de fabrication peuvent consulter l'ensemble des ordres de fabrication et des niveaux de stock, sur la base de données en temps réel. Désormais, lorsque nous annonçons une date de production, nous pouvons la respecter, car nous savons que nous disposons de tout ce dont nous avons besoin. »



### Zoom sur Europastry

Europastry est un leader dans le secteur des pâtes à pain surgelées. Depuis plus de 30 ans, l'entreprise propose les meilleurs produits de boulangerie, en s'inspirant de la tradition des maîtres artisans et en misant sur l'innovation. Aujourd'hui, Europastry propose ses produits et son expertise dans le domaine de la boulangerie dans plus de 80 pays à travers le monde, grâce à 27 sites de production et 30 bureaux commerciaux.

Pour plus d'informations  
<https://europastry.com/global>



### Zoom sur SEIDOR

SEIDOR est une société de conseil en technologie qui propose un portefeuille complet de solutions et de services couvrant les domaines de l'intelligence artificielle, de l'edge computing, de l'expérience client, de l'expérience employé, de l'ERP, des données, de la modernisation des applications, du cloud, de la connectivité et de la cybersécurité. SEIDOR travaille avec les leaders du monde de la technologie et est directement présente dans 45 pays en Europe, en Amérique latine, aux États-Unis, au Moyen-Orient, en Afrique et en Asie.

Pour plus d'informations  
[www.seidor.com](http://www.seidor.com)



### LE CHANGEMENT DE CULTURE, CLÉ D'UN DÉPLOIEMENT RÉUSSI

Le déploiement de DELMIA Ortems ne s'est pas limité à une simple mise à niveau des systèmes. Une transformation digitale à plus grande échelle a également eu lieu, portée par un changement de mentalité au sein de l'entreprise. Pour les planificateurs habitués à leurs propres méthodes, passer à une plate-forme standardisée a nécessité de la confiance et de la patience. Dassault Systèmes et Europastry ont considéré leurs expertises respectives comme un atout qu'elles ont utilisé dès le départ, associant leur connaissance des opérations locales aux capacités de DELMIA Ortems pour construire un jumeau virtuel des activités de l'entreprise.

« Nous disposons de professionnels expérimentés qui possèdent une expertise approfondie de leurs propres outils et méthodes, déclare Lara. Plutôt que de remplacer ces connaissances, nous avons mis l'accent sur leur autonomisation, en adaptant la formation à leurs rôles spécifiques et en leur montrant comment obtenir rapidement des résultats afin d'instaurer la confiance. »

L'un des premiers succès a été la capacité à calculer instantanément les pénuries de matières premières – une tâche qui prenait auparavant des heures. Une fois que les planificateurs ont compris les avantages et ont vu que DELMIA Ortems était là pour les aider, l'adoption s'est faite naturellement. « Aujourd'hui, personne ne voudrait revenir à l'ancienne méthode de travail », déclare Rodríguez.

### UNE SUPPLY CHAIN ALIMENTAIRE MONDIALE FLEXIBLE

Aujourd'hui, DELMIA Ortems soutient l'ambition d'Europastry de s'imposer à l'échelle mondiale tout en restant agile au niveau local. Les modèles de planification sont standardisés dans toutes les usines, mais chaque site dispose d'une flexibilité qui lui est propre pour répondre à des besoins opérationnels spécifiques.

Il en résulte une supply chain plus intelligente, plus rapide et plus transparente, conçue pour être évolutive, mais ancrée dans les réalités quotidiennes de la fabrication alimentaire moderne.

« La solution DELMIA Ortems est devenue un outil stratégique pour Europastry, déclare Lara. Après l'avoir déployée dans plusieurs usines, je peux affirmer avec certitude qu'elle nous a rendus plus compétitifs sur le marché mondial. »

**Dassault Systèmes est un accélérateur de progrès humain. Depuis 1981, l'entreprise crée des mondes virtuels au service de la vie réelle pour améliorer le quotidien des consommateurs, des patients et des citoyens.**

Grâce à la plate-forme **3DEXPERIENCE** de Dassault Systèmes, 370 000 clients de toutes tailles et de tous secteurs peuvent collaborer, imaginer et concevoir des innovations durables ayant un impact significatif.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : [www.3ds.com/fr](http://www.3ds.com/fr).

**Virtual Worlds  
for Real Life**

