



EUROPASTRY

Europastry 着手变革其复杂冷冻食品供应链的计划、排程与管理方式。这家全球烘焙行业领先者在 DELMIA Ortems 中找到了解决方案。

挑战

依赖人工维护的电子表格与各地分散的决策机制，难以满足 Europastry 全球食品制造供应链的需求。这家冷冻烘焙企业需要一种智能、协同的方法，在 27 家工厂对超过 4000 种烘焙产品的生产进行计划与排程，实现对数百家分销商的每日交付。

解决方案

Europastry 在其全球运营中部署了由 DELMIA Ortems 驱动的 Production Agility，实现以数据驱动的供应链全流程可视性、标准化计划，并实时做出数据驱动的计划决策。目前，该解决方案涵盖长期主计划、物料需求计划，以及日常排程。

收益

借助 DELMIA Ortems，Europastry 实现了对食品制造供应链计划的变革。计划用时显著缩短，原材料需求计算更为精确，库存得到优化，资源利用更加高效。员工在更协作、更透明的环境中，更智能地工作。增强的可视性与场景规划，使团队在保障产品新鲜度的同时，更有效地应对不断变化的客户需求。

全球冷冻烘焙企业升级 SUPPLY CHAIN PLANNING

在 Europastry 的工厂里，生产几乎从未停歇。昼夜不停，成千上万的牛角面包、恰巴塔、整条面包等经烘焙、速冷后，运往遍及 80 多个国家或地区的咖啡馆、超市与餐饮服务连锁，覆盖范围自巴塞罗那郊区至墨西哥城。

每一件完美烘焙的冷冻产品背后，是一条跨越 5 大洲、充满变数且经精心编排的供应链。体量大是一大难题，冷冻烘焙品的脆弱性亦然，必须精准把控时间窗口，并配套专业的冷藏运输与储存体系。Europastry 的客户要求无瑕的品质、迅捷的交付与供应链透明度，并期望这家烘焙企业一以贯之的匠心工艺能体现在每一笔订单之中。



“我们为各类需求提供烘焙解决方案：零售、咖啡连锁、餐饮服务。这样的信任并非一朝一夕就能建立。这需要强大的供应链、先进的计划系统，以及对客户满意度的坚定承诺。”

— Europastry 的烘焙师兼 IT 业务伙伴
Alejandro Ibáñez Lara



随着公司持续增长，事实已表明：仅凭传统系统与经验直觉，已无法满足复杂的全球食品制造供应链需求。计划人员苦于缓慢的人工流程、孤岛式决策与可视性受限，这导致库存过剩、各类客户服务水平不一致、应变能力不足。在 27 家工厂协调超过 4000 个库存保有单位 (SKU)，需要一种更智能、更互联的方法。于是，Europastry 转向达索系统及其高级计划与排程解决方案 DELMIA Ortems，这标志着公司在各层级的供应链计划管理方式开启根本性转变。

“我们需要一套稳健的系统，为供应链带来敏捷性、可视性与精确性。” Lara 表示。“如今，DELMIA Ortems 正助力我们构建更智能、更具韧性的供应链，让我们有充分的信心服务客户。”



从直觉到数据驱动的计划

自 1987 年成立以来，Europastry 已从一家本地面包房成长为冷冻烘焙产品市场的全球代表企业，为遍及欧洲、北美及其他地区的 600 多家分销商供货。不久之前，Europastry 的工厂还各自为政，依赖电子表格与本地经验来管理需求预测、原材料流动与生产排程。各工厂的方法各异，跨厂可视性有限。

“我们的产品目录包含 4000 余种商品，我们的目标是在 24 至 48 小时内完成交付并送达客户手中，”Europastry 的烘焙师兼供应链计划经理 Ignacio Rodríguez Lluc 表示。“为此，我们需要在正确的地点保持合适的库存水平。采用 DELMIA Ortems，让我们实现了计划自动化、标准化。现在，每个人都可以访问实时数据，并查看每条生产线的状态、产能以及库存需求。我们从被动、手动的方法转变为主动、自动化的方法。”

该平台改善了跨部门协作。销售、计划与采购部门如今说着同一种语言——基于事实，而非假设。转向数据驱动的计划也带来了以往无法获得的洞察。

“在采用 DELMIA Ortems 之前，我们经常听到工厂反映原材料的仓储空间不够用，”Lluc 说道。“但真正的问题并不是物理空间，而是可视性——而我们用实时数据洞察解决了这一问题。现在，计划人员可以准确评估库存并优化仓储，从而提升资源利用率，减少不必要的库存搬运。”

面向所有食品生产工厂的前瞻性计划

如今，Europastry 分布于西班牙、德国、罗马尼亚、美国与墨西哥的工厂均在使用 DELMIA Ortems。数字化转型涵盖三大计划领域：服务长期战略的主计划、支撑工厂日常运营的排程、以及最远覆盖未来 16 周的原材料计划。更长的可视期使 Europastry 能够及早发现潜在风险（如原材料短缺或需求飙升），并敏捷响应。

“诸多改进之中，原材料计划的功效最为显著。”Lluc 表示。“此前，工厂的可视期仅为 3 到 4 周。现在，工厂的可视期可达 16 周，这让其有充足的时间反应并合理规划，最终提升服务质量。”

冷冻产品有其自身独特的挑战。此类产品需要特定的仓储条件与冷藏运输，较常规货物而言，成本更高、灵活性更差。这意味着 Europastry 必须对产品的运输方式与目的地格外谨慎。

Europastry 的技术顾问 SEIDOR 主导将 DELMIA Ortems 与该烘焙企业的现有 ERP 系统集成，并根据公司特定的计划需求量身定制解决方案。其经过验证的专业能力与专职团队，是项目平稳、成功实施的关键。如今，在总部，这些集成系统为 Europastry 总部团队提供准确的实时业务全景视图，包括可用产能分布、物料短缺位置、物流需求，以及各类计划决策对供应链的影响。

“该计划解决方案已与我们的预测工具和企业资源规划系统实现完全集成，”Lluc 表示。“这意味着所有与计划相关的工具都会自动更新。全体制造运营人员可基于实时数据查看所有生产订单与库存水平。现在，我们一旦承诺在某个日期生产，就能如期兑现，因为我们清楚已具备所需的一切条件。”



聚焦 Europastry

Europastry 是冷冻烘焙面团领域的领先者。三十余年来，公司始终以传承大师工艺为指引，以创新为动力，提供最优质的烘焙产品。如今，Europastry 凭借其在烘焙领域的优质产品与专业能力，依托 27 家生产基地和 30 个销售办事处，为超过 80 个国家或地区提供服务。

获取更多信息

<https://europastry.com/global>



聚焦 SEIDOR

SEIDOR 是一家技术咨询公司，提供涵盖人工智能、边缘计算、客户体验、员工体验、企业资源规划（ERP）、数据、应用现代化、云计算、连接性和网络安全等领域 的全面解决方案与服务组合。SEIDOR 与全球技术领导 者建立合作伙伴关系，业务覆盖欧洲、拉丁美洲、美国、中东、非洲和亚洲的 45 个国家或地区。

获取更多信息

www.seidor.com



文化变革是成果推广的关键

部署 DELMIA Ortems 绝非单纯的系统升级。更广泛的数字化转型还依赖于整个公司思维方式的转变。对于习惯各自方法的计划人员而言，切换到标准化平台需要信任与耐心。达索系统和 Europastry 将各自的专业能力视为重要资产，于项目伊始即予以纳入，将他们的本地运营知识与 DELMIA Ortems 的能力相结合，构建运营的虚拟孪生。

“我们拥有经验丰富的专业人才，他们对各自的工具和方法造诣颇深，” Lara 说道。“我们无意取代他们的知识，而是赋能他们：根据其具体岗位量身定制培训内容，并通过快速成效来建立信任。”

其中一项早期成效，是能够即时计算原料短缺缺口——而这在过去往往需要耗时数小时。当计划人员看到了实效，意识到 DELMIA Ortems 能为自己的工作提供支持，采用便水到渠成。“如今，谁也不愿回到过去的工作方式了。” Lluc 说道。

灵活的全球食品供应链

如今，DELMIA Ortems 帮助 Europastry 在保持本地敏捷的同时，支持其逐鹿全球市场的雄心。各工厂的计划模型均实现了标准化，但每个地点具备相应的灵活性，以满足特定运营需求。

由此构建的供应链更智能、更高效、更透明，既具备可扩展性，又扎根于现代食品制造的日常运营现实。

“DELMIA Ortems 已成为 Europastry 的战略性工具，” Lara 说道。“在将其推广至若干工厂后，我可以肯定地说：它已使我们在全球市场更具竞争力。”

达索系统致力于成为人类发展进程的催化剂。自 1981 年以来，达索系统始终致力于引领虚拟世界的发展以改善现实生活，造福消费者、患者和居民。

通过 3DEXPERIENCE 平台，达索系统为全球各行各业不同规模的 37 万家客户提供协作、构想与可持续创新的解决方案，共同推动社会的深远变革。

如欲了解更多信息，敬请访问：www.3ds.com。