



Philips Lumec

Crée un configurateur de luminaires extérieurs avec 3DVIA

3DVIA était la meilleure solution pour offrir à nos clients ce dont ils avaient besoin.



Jean Giannetti
Support Technique
de l'ingénierie
commerciale
Philips Lumec

Besoin

Philips Lumec avait besoin d'une plate-forme en ligne permettant à tous ses partenaires de configurer facilement des solutions d'éclairage extérieur qui soient fonctionnelles, réalistes, et en harmonie avec leur environnement.

Solution

Philips Lumec a choisi 3DVIA comme plate-forme pour son outil de configuration en ligne de luminaires extérieurs.

Résultats

Avec 3DVIA, Philips Lumec a intégré ses modèles 3D SolidWorks à un configurateur en ligne qui permet aux utilisateurs d'assembler, de visualiser et de commander des produits d'éclairage, réduisant les demandes de dessins de présentation de produits standards de 96 %.

PHILIPS LUMEC

Visualiser et configurer son luminaire sur Internet

Comme de nombreux autres fabricants, le créateur

d'éclairage extérieur montréalais Philips Lumec vendait ses produits de manière traditionnelle, à l'aide de catalogues papier classiques et de pages produit en ligne mais statiques. En effet, Lumec proposait un grand nombre de styles et de configurations possibles de luminaires, fûts, consoles et autres accessoires, et la société souhaita donc permettre à ses partenaires et clients de configurer ses luminaires de manière simple et interactive, à la mesure de la flexibilité de la gamme.

« Les clients consultaient le catalogue où ils pouvaient voir les différents produits – fûts, consoles et luminaires – mais il leur était difficile d'imaginer le résultat après assemblage », explique Jean Giannetti, support technique de l'ingénierie commerciale chez Philips Lumec. « Nous souhaitions offrir à tous nos utilisateurs, qu'ils soient ingénieurs, architectes ou clients, une solution d'achat pertinent qui les aiderait à faire le meilleur choix possible pour leurs projets, tout en facilitant le processus de commande. »

M. Giannetti précise que la société disposait déjà d'un outil de configuration interne, relié à son système ERP, mais que celui-ci n'était accessible qu'au personnel et aux représentants de Lumec. Les agents commerciaux et les concepteurs devaient donc créer un nombre considérable de dessins de présentation 2D pour répondre aux demandes des clients, ce qui engendrait parfois des délais d'attente de deux jours avant que les clients ne reçoivent une

réponse. Le processus mobilisait également des ingénieurs très compétents sur des travaux de configuration courants, au détriment de travaux de conception à forte valeur ajoutée.

« Nous traitons un grand nombre de demandes – plus de 115 par mois – dont plus de 70 portaient simplement sur des articles standards du catalogue », raconte M. Giannetti. « Trop souvent, nous devons revenir vers les clients et leur dire que la configuration qu'ils avaient demandée ne pouvait tout simplement pas être fabriquée, et qu'il fallait donc reprendre le processus de zéro. »

Créer un configurateur en ligne simple et rapide avec 3DVIA

Pour résoudre ces problèmes et offrir un niveau de service client unique dans son industrie, Lumec recherchait une solution flexible et facile à actualiser, qui permettrait à la fois aux professionnels et aux clients de configurer et visualiser avec précision les modèles 3D virtuels en ligne. La société a choisi 3DVIA de Dassault Systèmes (DS) pour créer Lumec 3D, un configurateur en ligne qui dessine à partir des modèles SolidWorks 3D existants de la société pour aider tous ses utilisateurs à visualiser avec précision, assembler et commander des solutions d'éclairage en ligne.



Lumec 3D fournit aux utilisateurs des outils qui leur permettent de personnaliser un luminaire, de le placer sur une image de l'environnement dans lequel il sera utilisé, de le visualiser depuis pratiquement n'importe quel angle, ou encore de capturer ces images pour les utiliser dans des présentations.

Pour l'essayer, cliquez sur www.lumec.com/Lumec3Dv2/Home/Index_en.php.

3DVIA était l'une des rares solutions nous permettant d'assembler des modèles 3D en ligne.

Francois Sabourin
Analyste logistique et
programmeur SIL
Philips Lumec



L'équipe 3DVIA a été formidable. Nous associer à 3DVIA fut de toute évidence un choix judicieux.

François Sabourin

Analyste logistique et programmeur SIL, Philips Lumec

Grâce à 3DVIA de DS, Lumec 3D puise les informations sur chaque produit directement dans le système ERP et les modèles SolidWorks de la société, évitant l'entrée répétitive de données et assurant que les commandes soient basées sur une version unique et cohérente des données produit. Depuis sa mise en œuvre initiale, plusieurs mises à jour ont amélioré la fonctionnalité de Lumec 3D. En plus de son outil de base mis à la disposition de tous les utilisateurs, y compris les architectes et ingénieurs, Lumec a créé une version encore plus sophistiquée pour ses agents, comprenant une fonctionnalité supplémentaire.

Depuis le lancement du configurateur, les demandes de dessins de présentation concernant des produits standards ont été réduites de 96 %, passant de plus de 70 par mois à moins de 3. Quant aux demandes de configuration plus complexes, elles ont été réduites de près de 50 %. Le système est disponible 24 heures sur 24, les clients reçoivent une réponse immédiate à leur demande, et le système bloque automatiquement les commandes pour les configurations non réalisables.

En fait, le configurateur est si populaire que Lumec a rapidement enregistré 1 100 utilisateurs, soit plus du double de son objectif initial pour ce projet, et attiré plus de 4 000 visiteurs la première année. Pour être plus rapide et simple à utiliser, la version publique pour les clients propose des produits et des fonctions limitées. La version pour les agents de Lumec est plus puissante, leur permettant de construire une ligne de projet complète pour obtenir des documentations techniques, déterminer le prix et calculer les restrictions de charges pour les fûts. « C'est rapide et vraiment simple pour nos utilisateurs », constate M. Giannetti. « Ils ont juste besoin d'un plug-in gratuit de 3DVIA, très simple en termes d'installation et de maintenance. Lumec 3D leur permet de moins dépendre de nous en matière de support et d'information, et cela permet à nos agents de gagner vraiment beaucoup de temps. »

3DVIA et son moteur de jeu : un véritable avantage concurrentiel

Comme l'indique François Sabourin, analyste logistique et programmeur SIL chez Philips Lumec, la société espère que Lumec 3D lui assurera un avantage concurrentiel auprès de ses distributeurs et clients, dont la plupart ont le choix entre de multiples fournisseurs d'éclairage. Le fait de rendre les

produits de Lumec plus rapides et plus simples à commander devrait accroître la compétitivité de la société sur cette activité. « C'est sans aucun doute l'un des objectifs que nous souhaitons atteindre », ajoute-t-il. Les clients et agents constatent déjà les avantages d'une plus grande fidélité au produit, mais également d'une meilleure visualisation virtuelle de ce produit dans son futur contexte. Par exemple, cette technologie basée sur 3DVIA permet aux utilisateurs de superposer des produits configurés à un dessin ou une photographie de leur site, et ainsi d'évaluer facilement et avec exactitude le rendu d'un luminaire dans cet environnement, et ce, depuis n'importe quel angle. « 3DVIA étant un moteur de jeu, nous disposons d'un outil plus puissant que tous nos concurrents », précise Sabourin. « Personne d'autre ne propose la possibilité de se déplacer autour du modèle et de capturer toutes les images souhaitées. L'utilisateur peut ainsi créer facilement d'élégants documents sur nos solutions lumineuses. »

Lumec 3D, disponible sur le site de Lumec, permet aux utilisateurs de configurer entièrement n'importe quel luminaire, fût ou console du catalogue Lumec. Le système bloque automatiquement les configurations qui ne peuvent pas être fabriquées.



M. Giannetti ajoute que Lumec 3D permet également aux utilisateurs d'exporter le fichier 3D pour l'inclure dans leur propre plan et qu'il est compatible avec des logiciels tels que 3D Studio et SketchUp, communément utilisés par les architectes et autres professionnels du bâtiment. 3DVIA rend en outre Lumec 3D flexible et facile à mettre à jour. « Lorsque nous créons un nouveau produit, je mets toutes mes données dans le système ERP, ce que je dois faire de toute façon, et elles deviennent alors automatiquement disponibles et fonctionnent dans Lumec 3D », explique-t-il.

Prochaine étape : les études de marché

Grâce au configurateur Lumec 3D, la société a pu réduire significativement la taille de son catalogue papier et en repenser l'usage. Alors qu'il servait essentiellement d'outil de commande, axé sur les spécifications et les détails techniques, le catalogue a été transformé en vitrine marketing de la beauté des produits Lumec.

La dernière version de Lumec 3D, que la société vient juste de lancer, inclut encore plus de produits et la possibilité de calculer le centre lumineux des différents types de luminaire, aidant automatiquement les utilisateurs à sélectionner les fûts compatibles de la bonne hauteur pour chaque lampe. Lumec prévoit également de commencer à utiliser le configurateur avec ses agents et clients pour les études de marché sur les nouveaux produits potentiels, en leur permettant de voir les produits en contexte et de donner leur avis sur le design.

« 3DVIA s'est vraiment avéré la meilleure solution pour fournir à nos clients ce dont ils ont besoin et ce que nous attendions de Lumec 3D », conclut Giannetti

Depuis le lancement de Lumec 3D, les demandes de dessins de présentation concernant des produits standards ont été réduites de 96 %, tandis que les demandes de dessins de configurations complexes ont été réduites de près de moitié.



Dassault Systèmes
10, rue Marcel Dassault
78140 Vélizy-Villacoublay
France
Tél : +33 (0) 1 61 62 61

SolidWorks®, CATIA®, DELMIA®,
ENOVIA®, SIMULIA® et
3D VIA® sont des marques
déposées de Dassault Systèmes
ou de ses filiales aux Etats-Unis
et / ou dans d'autres pays.

Images reproduites avec
l'aimable autorisation de
Philips Lumec.

© Copyright
Dassault Systèmes 2011.
Tous droits réservés.

**Pour plus
d'informations**
Dassault Systèmes
3ds.com

Philips Lumec
lumec.com